

AVIS Prov TV	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ Tabella POLITICA PER LA QUALITÀ'	Codifica	PQ
		Revisione	06
		Data	11/02/2022
		Pagina	1 di 3

L'Avis provinciale di Treviso è titolare di una Unità di Raccolta che svolge la sua attività ad integrazione di quanto realizzato dal Dipartimento di Medicina Trasfusionale provinciale da cui dipende per le indicazioni tecniche e procedurali. La programmazione delle attività di raccolta è condivisa con il Dipartimento così da garantire l'autosufficienza provinciale, il supporto a quella regionale e nazionale, un'adeguata rete di punti di raccolta sul territorio a disposizione dei donatori avisini nelle giornate festive.

Stato di fatto

L'Unità di Raccolta Avis provinciale di Treviso ha appena ottenuto il **rinnovo dell'Autorizzazione all'esercizio** (Decreto Dirigenziale n. 22 del 24.02.2022). La verifica ha riguardato tutti gli aspetti della nostra attività e l'unica prescrizione riguarda un requisito strutturale relativo ad una A.O. che è già via di risoluzione.

Nel corso dello scorso anno è stato fatto anche l'**audit della ditta CSL Plasma**. Anche in questo caso abbiamo ottenuto il rinnovo della qualificazione. Le raccomandazioni che ci sono state fatte hanno riguardato:

- la formazione del personale sanitario che dovrà essere maggiormente documentata;
- l'applicazione dei criteri ALCOA+ alla tenuta della documentazione;
- l'implementazione delle fonti da utilizzare per i criteri di selezione del donatore;
- l'inserimento della procedura di gestione delle NC relative alla selezione del donatore nell'Accordo Ulss n.2 e Avis;
- il mantenimento del range di temperatura nei locali di raccolta e durante il trasporto delle sacche di sangue.

In conseguenza ai risultati delle visite ispettive e alla revisione di alcune procedure utilizzate dal Dipartimento di Medicina Trasfusionale provinciale, abbiamo rilasciato la **nuova versione del nostro Sistema di Qualità**, che stiamo procedendo a illustrare ai nostri collaboratori e alle Avis coinvolte nell'attività.

Gli audit interni presso le Articolazioni Organizzative sono stati completati nel mese di Marzo 2022. La valutazione complessiva è buona: le A.O. hanno dimostrato di rispettare i requisiti richiesti e l'organizzazione dell'afflusso dei donatori è molto migliorata. Si valuta molto positiva l'attività di supporto svolta dalle Avis locali in occasione delle raccolte presso le A.O..

E' stata completata l'attività formativa per il **rilascio – rinnovo delle attestazioni per il BLS D** del nostro personale sanitario.

AVIS Prov TV	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ Tabella POLITICA PER LA QUALITA'	Codifica	PQ
		Revisione	06
		Data	11/02/2022
		Pagina	2 di 3

Obiettivi

PERSONALE

Al fine di garantire il mantenimento dei livelli qualitativi raggiunti, è previsto di proseguire l'attività di aggiornamento e formazione del personale sanitario. Sono già stati programmati i **consueti incontri di aggiornamento e di confronto tecnico-organizzativo** e particolare cura verrà data all'acquisizione della documentazione di questa attività. La modalità utilizzata sarà prevalentemente quella del webinar che ha dimostrato di essere apprezzata e di permettere una maggiore adesione del personale sanitario.

Una particolare attenzione verrà posta al **reclutamento e alla formazione di nuovo personale** sanitario necessario a garantire il mantenimento dei livelli di raccolta programmati in sicurezza e con la necessaria qualità.

ORGANIZZAZIONE

L'efficienza e la razionalizzazione della nostra attività di raccolta dovranno essere perseguiti con sempre maggior attenzione per far fronte alla carenza di personale sanitario disponibile e alle richieste di del Dipartimento che richiedono un **maggior lavoro di programmazione e di prenotazione dell'afflusso**.

L'attività di **convocazione – prenotazione della donazione** sta dimostrando di essere lo strumento più efficace ma si ritiene debba essere ulteriormente diffuso e implementato. Per questo motivo si è previsto l'acquisizione di un **nuovo programma informatico operativo** che faciliterà il nostro lavoro.

TRASPORTI

L'attività di **trasporto del sangue e delle provette** sarà rinforzata attraverso l'acquisizione di un nuovo mezzo coibentato e l'aggiornamento per gli autisti volontari.

COLLABORAZIONE CON LE A.O.

Si intende organizzare almeno un incontro di **formazione per i volontari** impegnati nell'attività di segreteria e di accoglienza. Si prevede di **realizzare occasioni di confronto con le dirigenze associative** per ricevere contributi e valutare insieme l'andamento del servizio.

AVIS Prov TV	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ Tabella POLITICA PER LA QUALITÀ'	Codifica	PQ
		Revisione	06
		Data	11/02/2022
		Pagina	3 di 3

Continueranno **gli audit interni** orientati ad una formazione permanente della dirigenza associativa e al monitoraggio del mantenimento dei requisiti richiesti dal Sistema di qualità.

RAPPORTI CON IL DIMT

La collaborazione con il nostro SIT di riferimento è fondamentale per il mantenimento di qualità e sicurezza nell'attività di raccolta. A partire dalle osservazioni di CSL Plasma, si intende procedere a una **implementazione dell'Accordo** in essere e ci si propone di ottimizzare l'attività di convocazione – prenotazione con l'utilizzo della **medesima agenda**.

FIRME	
Data	11/02/2022
RSGQ	Dr. Alberto Argentoni 
PRE	Pontello Stefano 

APPROVAZIONE CONSIGLIO DIRETTIVO AVIS PROVINCIALE	
Data	16/03/2022
PRE	Pontello Stefano 